

Параметри за качество на предоставяните услуги

1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа				
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата <i>(Supply time for initial connection)</i>	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99% 2 дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп <i>(Fault rate per access line)</i>	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	1%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди <i>(Fault repair time)</i>	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	4 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99,9%	
2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет				
Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Процент на жалбите относно коректност на сметките <i>(Bill correctness complaints)</i>	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%	ETSI EG 202 057-1

Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение <i>(Delay)</i>	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	1ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети <i>(Packet loss)</i>	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.001%	ITU-T Y.2617